Клиент заходит на сайт магазина «Переделкино», переходит в каталог и ищет нужный товар. После выбора добавляет его в корзину, где при необходимости увеличивает/уменьшает количество.

Затем переходит к оплате, выбирает способ (наличные, карта), подтверждает, что сумма заказа превышает 1000 руб., и заполняет личные данные (ФИО, адрес, телефон). Система формирует номер заказа и уведомляет об успешном оформлении.

Администратор получает уведомление, проверяет заказ и уточняет наличие на складе.

* Если товара нет, заказ отменяется, клиент уведомляется посредством звонка.
* Если товар в наличии, заказ подтверждается звонком, после чего информация переносится в папку «На отгрузку».

Если клиент не ответил на звонок, заказ сохраняется в папке «Досогласовать». На следующий день управляющий принимает решение:

* Повторить звонок. При отсутствии ответа заказ отменяется.
* При подтверждении клиентом — переносится в папку «На отгрузку».